

Az A1 Endoszkópos Centrum Kft. és A2 Endoszkópos Centrum Kft. pácienseknek szóló adatkezelési tájékoztatója



VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosította	Módosítások leírása
1.0	2020.02.25	SBCS KFT	Első kiadott verzió
2.1	2022.01.31	SBCS KFT	Kamerarendszerrel kapcsolatos kiegészítés
2.2	2022.06.01	SBCS KFT	Díjköveteléssel, illetve leletbenyújtással kapcsolatos kiegészítés
3.1	2022.08.01	SBCS KFT	Közös adatkezelés feltüntetése
4.1	2022.12.01	SBCS KFT	Panaszkezeléssel kapcsolatos kiegészítés
5.1	2023.01.01	SBCS KFT	Közös adatkezelés módosítása
6.1	2023.03.23	SBCS KFT	Új adatfeldolgozóval kapcsolatos kiegészítés
7.1	2023.12.13	SBCS KFT	Új adatfeldolgozó felvitele

Tartalom

1.	Bevezetés.....	3
2.	Az Érintettek köre.....	4
3.	Az adatkezelések leírása	5
4.	Az adattovábbításra vonatkozó tájékoztatások.....	16
5.	Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan.....	16
5.1	A hozzáféréshez kapcsolódó jog	16
5.2	A helyesbítéshez való jog	17
5.3	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	17
5.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog	18
5.5	A tiltakozáshoz való jog	19
5.6	Az adathordozhatósághoz való jog	19
5.7	Eljárási szabályok az érintetti jogok gyakorlása esetén	20
5.8	Jogorvoslathoz való jog	20
5.8.1	Panasztételi jog	20
5.8.2	Keresetindítási jog (Bírósághoz fordulás joga).....	21
6.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	21

1. BEVEZETÉS

Az A1 Endoszkópos Centrum Kft. és A2 Endoszkópos Centrum Kft., mint közös adatkezelők (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató) adatkezelési folyamatairól az érintettek tájékoztatása céljából az alábbi Adatkezelési tájékoztatót alkotják.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR-ban foglalt adatkezelési szabályok szerint jár el, tiszteletben tartja az adatvédelem elveit. Ennek megfelelően biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen;
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek;
- a személyes adatokat csak olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan tájékoztató folyamatosan elérhető a szolgáltató weboldalán. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, amelyről az érintetteket a jogszabályokban előírt módon tájékoztatja.

A Szolgáltató felhívja az adatközlő harmadik felek figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az ő kötelezettségük az érintettek tájékoztatása.

A Tájékoztató hatálya valamennyi, az egészségügyi szolgáltatás körében, vagy azzal összefüggésben kezelt személyes adatra kiterjed, függetlenül az adat gyűjtésének, felhasználásának, rögzítésének, tárolásának, megsemmisítésének módjától, illetve függetlenül attól, hogy azok papír alapon vagy elektronikusan kerülnek tárolásra.

Adatkezelők:

A1 Endoszkópos Centrum Kft. (székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 82. I. em. 4., postacíme: 1117 Budapest, Fehérvári út 82. I. em. 4., telefonszáma: 06-20-410-1926; honlap: <https://www.gasztrocentrum.hu>)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: nikolett.kondor@gasztrocentrum.hu +36 (20) 387-6072

A2 Endoszkópos Centrum Kft. (székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 82. I. em. 4., postacíme: 1117 Budapest, Fehérvári út 82. I. em. 4., telefonszáma: 06-20-410-1926; honlap: <https://www.gasztrocentrum.hu>)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: nikolett.kondor@gasztrocentrum.hu +36 (20) 387-6072

2. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A Tájékoztató hatálya kiterjed a szolgáltatást megrendelő, igénybe vevő természetes személyekre, kedvezményezettekre, a marketing hírlevélre feliratkozó érintettekre.

3. AZ ADATKEZELÉSEK LEÍRÁSA

Az érintettek adatainak kezelését az alábbi táblázat tartalmazza:

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés ideje
Időpont foglalás	Az egészségügyi ellátás céljából érkező betegek számára időpont regisztrálása személyes, telefonos, illetve online úton. Közös adatkezelő: Dr. Torzsa Péter Bt., Görözdí Ráhel e.v., Darabos Diána e.v. Online időpontfoglalás esetén Adatfeldolgozó: Medio MedTech Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 2. VII/13.; adószám: 26195443-2-43)	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;	név, születési idő, anyja neve, TAJ szám, nem, telefonszám, mail cím	a hozzájárulás visszavonásáig

Időpont nyilvántartás	A betegek értesítése, az időbeosztás és a helyfoglaltság optimalizálása, a szükséges előkészületek miatt szükséges Közös adatkezelő: Dr. Torzsa Péter Bt., Görözdí Ráhel e.v., Darabos Diána e.v. Adatfeldolgozó: - DokuMedik Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1192 Budapest, Bercsényi utca 72.; nyilvántartva a Cg. 01 09 299821 cégjegyzékszámon) - LINK Mobility Hungary Kft. (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 68. C. ép. I/1.; nyilvántartva a Cg. 01 09 694287 cégjegyzékszámon)	Jogos érdek - 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	név, telefonszám, mail cím	a foglalt időpont bekövetkezéséig
---	---	--	-----------------------------------	--

Betegfelvétel	Az adatok kezelésének célja: a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, Közös adatkezelő: Dr. Torzsa Péter Bt., Görözdí Ráhel e.v., Darabos Diána e.v. Adatfeldolgozó: DokuMedik Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1192 Budapest, Bercsényi utca 72.; nyilvántartva a Cg. 01 09 299821 cégjegyzékszám)	Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges,	név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, telefonszám, mail cím, TAJ szám, egészségpénztári tagazonosító, igényelt szolgáltatás	Zárójelentés 50 év, minden más dokumentum esetében 30, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Betegellátás (a kontrollra való visszahívást is beleértve)	Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének célja: a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése. Továbbá az ellátásszervezőkkel kötött szerződés teljesítése.	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; Email cím (kontrollra való visszahívás miatt az érintett egészségügyi	név, születési idő, anyja neve, TAJ, lakcím, szakrendelés, orvos, dátum, eü adatok, képfelvétel, diagnosztikai adatok kontrollra való visszahívás esetén: email cím is	Zárójelentés 50 év, minden más dokumentum esetében 30, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év

	Közös adatkezelő: Dr. Torzsa Péter Bt., Görözdí Ráhel e.v., Darabos Diána e.v. Adatfeldolgozó: DokuMedik Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1192 Budapest, Bercsényi utca 72.; nyilvántartva a Cg. 01 09 299821 cégjegyzékszámon)	állapotának nyomon követése céljából): Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges,		
Diagnosztikai tevékenység	Citológiai, szövettani minták értékelése Adatfeldolgozó: Live Concept Kft. (székhely: 1037 Budapest, Mátyáshegyi út 18, nyilvántartva a Cg. 01 09 909978 cégjegyzékszámon)	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	név, születési idő, anyja neve, TAJ, lakcím, szakrendelés, orvos, dátum, eü adatok, képfelvétel, diagnosztikai adatok, szövettani minta	Az Eütv 136. § szerinti egészségügyi dokumentáció résésését képező dokumentumok esetében az adatfelvételtől számított 30, képalkotó diagnosztikai felvétel esetén 10 év

Számlák és az ahhoz kapcsolódó bizonylatok nyilvántartása	A vevői és szállítói kapcsolatok adminisztrációja	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	név, lakcím, bankszámlaszám	8 év
Kintlévőségek nyilvántartása	Kintlévőségek nyilvántartása, kezelése érdekében szükséges személyes adatok kezelése	Jogos érdek - 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve, TAJ száma, lakcíme, követelés összege,	végrehajtás jogerős lezárását követő 5 év

A GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása	A GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartási kötelezettség teljesítése (vö. 5. cikk (2) bek. és 12. cikk)	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	név, döntés, beadvány, iktatási adatok	5 év
Beteg egészségügyi ellátásával kapcsolatos panaszok kivizsgálása	beteg panaszainak kivizsgálása, 1997. évi CLIV tv. (Eütv) 29.§ (4) bek. foglalt kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	Ügyfél: név, anyja születési neve, születési hely és idő, TAJ szám, lakcím, értesítési cím, email cím, telefonszám, egészségi állapottal, az elvégzett orvosi beavatkozásokkal, ápolással kapcsolatos adatok Hozzá tartozó: amennyiben a panasz kapcsolatban van vele név, cím, telefon	5 év

Az IT üzemeltetéshez kapcsolódó személyes adatok	Az informatikai környezet biztonságos és hatékony munkavégzést szolgáló üzemeltetése. Közös adatkezelő: Görözdí Ráhel e.v., Darabos Diána e.v. Adatfeldolgozó: InfoComplex Kft. (székhely: 7632 Pécs, Littke József u. 21., nyilvántartva a Cg. 02-09-085255 cégjegyzékszámon)	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	név, születési idő, anyja neve, táj szám, lakcím, szakrendelés, dátum, ellátás során keletkezett egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, képfelvétel	8 év
Hírlevél	információk megosztása az érdeklődőkkel Adatfeldolgozó: WP Online Magyarország Kft. (1094 Budapest, Balázs Béla u. 15-21. D. lház 2.em. 4. ajtó; Cg. 01-09-967529)	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;	név, email cím	hozzájárulás visszavonásáig

Közösségi média	információk megosztása az érdeklődőkkel Adatfeldolgozó: HelloLama Creativ ügynökség - Babics Anna e.v.	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;	felhasználónév, a hozzászólásokban megosztott információk	hozzájárulás visszavonásáig
Elektronikus megfigyelőrendszer (biztonsági kamerák)	Cél a személy és vagyonvédelem hatékonyabbá tétele. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy eszközeit, gyógyszereit, berendezéseit védje, az általa kezelt különleges adatokat tartalmazó dokumentumok biztonságát garantálja. Adatfeldolgozó: Arató György e.v.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	képmás (videófelvétel)	30 nap

Új beteg leletelőzményeinek kezelése	Az invazív vizsgálatra jelentkező új betegeknek a vizsgálatra/konzultációra való megjelenést megelőzően lehetőségük van a leletelőzményeiket megküldeni az adatkezelő számára a konzultációra való felkészülés megkönnyítése, illetve a szükséges vizsgálatok pontos előzetes meghatározása érdekében.	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;	név, születési idő, anyja neve, TAJ, lakcím, szakrendelés, orvos, dátum, eü adatok, képfelvétel, diagnosztikai adatok, bármely egyéb, az egészségügyi dokumentáció részét képező adat	a hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb a vizsgálat/konzultáció napjáig
Foglaláslemondások és meg nem jelenések nyilvántartása	A díjfizetési kötelezettséget megalapozó körülmények dokumentálása az eredményes behajtás érdekében. Az ÁSZF 3.1 pontja szerint a regisztrált időpontot megelőző 24 órán belüli lemondás, illetve a foglalt - le nem mondott - időpontban történő távolmaradás esetén a páciens díjfizetési kötelezettség terheli, melyhez ezen mulasztásokat hitelesen nyilván kell tartani.	Szerződés teljesítése - 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges,	név, telefonszám, mail cím, lemondás dátuma/meg nem jelenés ténye	a követelés megtérüléséig, legkésőbb az esedékességtől számított 5 év

Előzetes online betegfelvétel	A betegek vizsgálatra történő megjelenéséhez kapcsolódó helyszíni adminisztráció csökkentése, gyorsabb ügyfélszolgálat Közös adatkezelő: Dr. Torzsa Péter Bt. Adatfeldolgozó: DokuMedik Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1192 Budapest, Bercsényi utca 72.; nyilvántartva a Cg. 01 09 299821 cégjegyzékszámon)	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; 9. cikk (2) bekezdés a) pontja - az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez	név, születési név, neme, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, telefonszám, mail cím, TAJ szám,	Regisztrált időpont törlése vagy meg nem jelenés esetén a törlés, illetve vizsgálat időpontját követő munkanap végéig. Egyebekben a hozzájárulás visszavonásáig. Vizsgálaton való megjelenést követően az adatok a betegdokumentáció részévé válnak, az adatkezelés célja a betegfelvételi tevékenységnél kifejtettek szerint alakul
---	---	--	--	---

Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése és kivizsgálása	a fogyasztó panaszainak kivizsgálása, 1997. évi CLV tv. (Fgytv.) 17/A.§ (7) bek. foglalt kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;	Ügyfél: név, anyja születési neve, születési hely és idő, TAJ szám, lakcím, értesítési cím, email cím, telefonszám, számlaszám, a megrendelt, vagy elvégzett orvosi beavatkozásokkal, ápolással kapcsolatos adatok	3 év
---	--	---	--	------

4. AZ ADATTOVÁBBÍTÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSOK

Az Adatkezelő meghatározott célból – így különösen valamely harmadik személlyel fennálló szerződés teljesítése érdekében, illetve a jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében – az Érintettek személyes adatait továbbíthatja.

Adattovábbítás esetén az Adatkezelő kizárólag olyan címzettek részére továbbítja az Érintett személyes adatait, amelyek az Európai Unió területén székhellyel rendelkeznek, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel.

A Szolgáltató, az ellátásszervező céggel kötött szolgáltatási szerződése alapján adatfeldolgozó tevékenységet is végez az ellátásszervező cég megbízásából. Az Ellátásszervező cég által az Érintett részére megrendelt Szolgáltatások igénybevételével Érintett tudomásul veszi, hogy saját ellentétes jognyilatkozata hiányában, a Szolgáltatónak adatátadási kötelezettsége van az Ellátásszervező cég felé.

Az A1 Endoszkópos Centrum Kft. (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 82. I. em. 4.; nyilvántartva a Cg. 01 09 300230 cégjegyzékszámon), továbbá az A2 Endoszkópos Centrum Kft. (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 82. I. em. 4.; nyilvántartva a Cg. 01 09 371389 cégjegyzékszámon), a Torzsa Péter Bt. (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 82.; nyilvántartva a Cg. 01 06 738690 cégjegyzékszámon), Görözdí Ráhel e.v. (székhely: 1114 Budapest, Eszék u 7/a.; nyilvántartási szám: 56150775) és Darabos Diána e.v. (székhely: 6600 Szentes, Lilaakác u. 4., ajtó 1.; nyilvántartási szám: 58184167) közös adatkezelést végez az időpontfoglalás, betegfelvétel és betegellátás során kezelt személyes adatok kezelése, valamint a Dokumedik Magánklinikai Adminisztrációs Rendszer közös használata kapcsán.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOSAN

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését**, **törlését** vagy kezelésének **korlátozását**, és **tiltako**zhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettet megilleti továbbá az **adathordozhatósághoz való jog és a jogorvoslathoz való jog**.

5.1 A hozzáféréshez kapcsolódó jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- Az érintett személyes adat kategóriái,
- Azon címzettek kategóriái, akinek az érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e)
- Az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai

- Az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen)
- A valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- Ha az adatot az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ
- Az érintett személyes adataira vonatkozó automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is; ha történik ilyen természetű adatkezelés, akkor a tájékoztatásnak ki kell terjednie az alkalmazott logikára és arra, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot a Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintett írásban tájékoztatni.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljes körű adatról is tájékoztatni. Az Adatkezelő jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Az Érintett az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- Az Érintett által megjelölt személyes adataira nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- Az Adatkezelő a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Érintett hozzájárulása alapján kezelte, az Érintett a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Az Érintett az Adatkezelő *jogos érdekén* alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- Az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte;
- Az Adatkezelő által kezelt adatot az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, az Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatkéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

A Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lenehetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy a Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát);

A1 Endoszkópos Centrum Kft. és A2 Endoszkópos Centrum Kft. – Általános adatvédelmi tájékoztató

- Az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de Érintett törlés helyett korlátozást kér;
- Az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az Érintett az Adatkezelő *jogos érdekén* alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

5.5 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha:

- az adatkezelés **közérdekű** vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés a Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges,
- ideértve fenti adatkezeléseken alapuló **profilalkotást** is.

A fenti esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, vagyis az adatokat törölni kell, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket az Érintett a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, és

- az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. Az adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra

vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett Adatkezelői intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az Adatkezelő megfelelő céllal illetve jogalappal rendelkezik.

5.7 Eljárási szabályok az érintetti jogok gyakorlása esetén

A hozzáférés, törlés, helyesbítés, korlátozás, tiltakozás továbbá adathordozhatóság esetén a következő eljárási szabályokat kell alkalmazni:

Az Érintett a kérelmét az Adatvédelmi tisztviselőnél nyújthatja be.

A kérelem benyújtása írásban történhet elektronikus levél útján vagy papír alapon. Az Érintett köteles a kérelemben megjelölni, hogy a mely személyes adat vonatkozásában kéri a Adatkezelő intézkedését.

Az Adatkezelő az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, az Adatkezelő a kérelem elbírálásának határidejét további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, a Adatkezelő a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok, illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintettet az Adatkezelő döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Ha az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

5.8 Jogorvoslathoz való jog

5.8.1 Panasztételi jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő (ideértve az Adatkezelő) általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

5.8.2 Keresetindítási jog (Bírósághoz fordulás joga)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel, mint magyar adatkezelővel szemben, magyar bíróság előtt indítható per.

Amennyiben az Érintett az adatfeldolgozóval szemben kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett a pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a **Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai** oldalon.

Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Tájékoztató rendelkezéseit attól az időtartamtól kezdődően kell új Érintett vonatkozásában alkalmazni, hogy Adatkezelő és az Érintett között megállapodás jön létre a munkaviszony létesítésére és az Érintett erre tekintettel a Adatkezelő számára adatot ad át.

Jogszabályváltozás esetén, továbbá a Tájékoztató egyéb okból történő módosítása esetén a Tájékoztatót a jogszabályi változás alapulvételével, illetve egyéb okból módosítani kell és az Érintettel meg kell ismertetni a módosítás szövegét a helyben szokásos módon és a Tájékoztató közlésével azonos módon.

Budapest, 2025.06.17.