



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ORVOSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA

## VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosítások leírása
1.0	2022.11.10	Első kiadott verzió

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) az A1 Endoszkópos Centrum Kft (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 82., 1. emelet 4. cégjegyzékszám: Cg. 01-09-300230, adószám: 25988165-1-43; mint Szolgáltató), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) között az Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott orvosi szolgáltatás feltételeit szabályozza a vonatkozó jogszabályok keretei között.

Az Ügyfél a regisztrációs formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával, majd azt követően a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással ismeri el, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól. A szolgáltatás igénybevételére a regisztrációkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és módosítani. Az ÁSZF mindenkor módosításai a módosításnak Szolgáltató weboldalán ([www.gasztrocentrum.hu](http://www.gasztrocentrum.hu)) való közzététele időpontjától kezdődően hatályos.

A Szolgáltató működésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 1 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 1.1 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja orvosi szolgáltatások és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal (a továbbiakban: Szolgáltatások) Ügyfél részére. Az Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, valamennyi hatósági engedéllyel és minden egyéb a jogszabályok által előírt feltétellel rendelkezik.

Szolgáltató tevékenységét alkalmazottai és külön szerződéssel igénybevett közreműködői igénybevételével látja el. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése

során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatását az Ügyfél részére közvetíti, közvetített szolgáltatásként.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt szolgáltatások szakszerű és szerződés szerinti megfelelő nyújtására.

A szolgáltatásokat a Szolgáltató egészségügyi személyzete és közreműködői igénybevételével nyújtja az általa fentartott rendelőkben:

- 1117 Budapest, Fehérvári út 82. szám, 1. emelet 4. szám alatti magánrendelőjében,
- 1133 Budapest, Kárpát utca 62-64., Helia Thermal Hotel

Bizonyos esetekben a felek beleegyezésével telekonferencia formájában is nyújthatóak a szolgáltatások.

Az Ügyfél ellátására mindkét rendelőben sor kerülhet, annak a függvényében, hogy az adott ellátásra hol áll előbb rendelkezésre szabad időpont. A rendelkezésre álló időpontok figyelembe vételével Ügyfél megjelölheti, hogy mely rendelőben szeretne részt venni az ellátásban.

A Szolgáltató nyitvatartási ideje a [www.gasztrocentrum.hu](http://www.gasztrocentrum.hu) oldalon érhető el.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért a jelen szerződésben rögzített díjazásra (továbbiakban Díj) jogosult.

Ha egy orvosi beavatkozás (vizsgálat, műtét stb.) elvégzése időhöz van köve, vagy az Ügyfél állapotára való tekintettel sürgős, előfordulhat, hogy más kezelőorvos végzi el, mint akivel az Ügyfél konzultált. Az Ügyfélnek joga van a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató által javasoltól eltérő kezelőorvos választása késedelmet jelenthet az ellátásban és kockázatokkal járhat. Amennyiben tehát nem fogadja el a Szolgáltató által ajánlott legközelebbi időpontokat lemond minden, a késedelemből fakadó esetleges problémákból következő esetleges kártérítési igényéről.

## **1.2 Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

Az Ügyfél az időpontfoglalással megrendeli az Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat szerződés szerinti feltételek mellett igénybe veszi, szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti

Az Ügyfél köteles a konzultációra, kezelésre vagy vizsgálatra telefonon, a honlapon vagy személyesen egyeztetett időpontban megjelenni, vagy akadályoztatása esetén az időpontot megelőző 24 órán belül e-mailben vagy telefonon jelezi, hogy nem tud megjelenni.

Az Ügyfél köteles a Szerződésben rögzített Díjnak az Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére.

Ügyfél tájékoztatja a Szolgáltatót mindazon körülményről, tényről, (például panaszairól, korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről), amely a vizsgálatok és az esetleges beavatkozások tervezéséhez és előkészítéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarra a tényről, körülményre (így különösen fertőző betegségekre, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésére, állapotra), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért a Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad akaratából és szabad önrendelkezési jogának maradéktalan biztosítása mellett veszi igénybe.

### **1.3 Panaszkezelés**

A Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél korrekt, panaszmentes kiszolgálása érdekében.

Az Ügyfél, illetve a Kedvezményezett panasszal élhet, ha a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben, illetve jogszabályban rögzített kötelezettségei teljesítése kapcsán egyéni jog- vagy érdeksérelmet okoz részére.

A panasz előterjeszhető személyesen és telefonon szóban, valamint írásban postai úton vagy elektronikus levélben az ügyfélszolgálat elérhetőségein (3. pont).

Az Ügyfél fogyasztóvédelmi panasszal élhet, mely a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglalt (a szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásra vonatkozó, különösen a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tájékoztatási, díjfeltüntetési, díjfelszámítási, igényérvényesítési, és panaszkezelési) előírások megsértését célozza.

A szóbeli fogyasztóvédelmi panaszt a Szolgáltató ügyfélszolgálat azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Egyébn esetekben a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi panaszt 30 napon belül vizsgálja ki és válaszolja meg érdemben.

A beteg az egészségügyi ellátással kapcsolatban jogosult panasszal élni a Szolgáltatónál. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A betegjogi panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül vizsgálja ki és válaszolja meg érdemben.

A beteg jogosult panasza előterjesztéséhez betegjogi képviselő közreműködését igénybe venni. A betegjogi képviselők elérhetőségei az őket foglalkoztató Integrált Jogvédelmi Szolgálat [honlapján](#) megtalálhatók.

A panaszok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat tartalmazó Szabályzat a Szolgáltató honlapján érhető el.

## **2 Díjazás**

### **2.1 A Szolgáltatás díja**

Az Ügyfél a jelen megállapodás alapján a nyújtott szolgáltatásokért díjfizetésre köteles (továbbiakban Díj). A fizetendő Díj a helyszínen történő kezelés során kerül meghatározásra a Szolgáltató árlistája alapulvételével. Az árlistán szereplő árak nettó árak.

Az aktuális árlista elérhető a [www.gasztrocentrum.hu](http://www.gasztrocentrum.hu) honlapon.

Az egészségügyi szolgáltatások a jelen ÁSZF készítésének napján tárgyi ÁFA mentesek.

A Szolgáltatás Díjának 25%-a akkor is megilleti a Szolgáltatót, ha az Ügyfél az időpontot megelőző 24 órán belül mondja le a regisztrációt. A Szolgáltatás díjának 50%-a illeti meg a Szolgáltatót, ha az Ügyfél a regisztrált – le nem mondott - időponton nem jelenik meg, illetve online konzultáció esetén nem létesít kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél a regisztrált időpontot a Szolgáltató bármely elérhetőségén jogosult módosítani, illetve törölni.

## **2.2 A Díj megfizetése**

Szolgáltató az első számla kiállítására a Szolgáltatás igénybevételét követően jogosult. Online konzultáció esetén a számla kiállítására az időpontfoglalás napján jogosult a Szolgáltató. Jogosult továbbá a 2.1. pontban írt regisztráció késedelmes visszamondása, vagy meg nem jelenés esetén is kiszámlázni a Díjat.

Az Ügyfél a Szolgáltatás ellenértékét az alábbi módokon fizetheti meg:

- készpénz
- bankkártya
- egészségpénztári kártya (nem minden szolgáltatás esetén vehető igénybe)

Amennyiben Ügyfél bármilyen fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértéke a késedelem idejére számítva a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

## **3 Vegyes rendelkezések**

A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

A szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, esetleges reklamációk ügyében a Szolgáltató ügyfélszolgálatára jár el:

- 1117 Budapest, Fehérvári út 82. szám, 1. emelet 4. szám alatti magánrendelőjében,  
Telefon: +36 (20) 410-1926, +36 (20) 387-6072,  
E-mail: [repcio.buda@gasztrocentrum.hu](mailto:repcio.buda@gasztrocentrum.hu)
- 1133 Budapest, Kárpát utca 62-64., Helia Thermal Hotel  
Telefon: +36 (20) 536 4156, +36 (20) 623 3864  
Email: [repcio.pest@gasztrocentrum.hu](mailto:repcio.pest@gasztrocentrum.hu)

A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését a budapesti székhelyű Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá. Az eljárásra a Választott Bíróság saját eljárásrendje az irányadó. A választott bírák száma három. A választott bírósági eljárás nyelve magyar.

A jelen ÁSZF 2022. december 01-én lép hatályba, és annak visszavonásáig szól.

Budapest, 2022. november 25.

A1 Endoszkópos Centrum Kft. (a Budai Gasztroenterológiai Centrum üzemeltetője)



PESTI  
GASZTROENTEROLÓGIAI  
CENTRUM

WWW.GASZTROCENTRUM.HU

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ORVOSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA

## VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosítások leírása
1.0	2022.11.10	Első kiadott verzió

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) az A2 Endoszkópos Centrum Kft (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 82., 1. emelet 4., telephely: 1133 Budapest, Kárpát utca 62-64., Helia Thermal Hotel, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-371389, adószám: 28730545-1-43; mint Szolgáltató), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) között az Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott orvosi szolgáltatás feltételeit szabályozza a vonatkozó jogszabályok keretei között.

Az Ügyfél a regisztrációs formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával, majd azt követően a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással ismeri el, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól. A szolgáltatás igénybevételére a regisztrációkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és módosítani. Az ÁSZF mindenkor módosításai a módosításnak Szolgáltató weboldalán ([www.gasztrocentrum.hu](http://www.gasztrocentrum.hu)) való közzététele időpontjától kezdődően hatályos.

A Szolgáltató működésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 4 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja orvosi szolgáltatások és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal (a továbbiakban: Szolgáltatások) Ügyfél részére. Az Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, valamennyi hatósági engedéllyel és minden egyéb a jogszabályok által előírt feltétellel rendelkezik.

Szolgáltató tevékenységét alkalmazottai és külön szerződéssel igénybevett közreműködői igénybevételével látja el. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése

során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatását az Ügyfél részére közvetíti, közvetített szolgáltatásként.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt szolgáltatások szakszerű és szerződés szerinti megfelelő nyújtására.

A szolgáltatásokat a Szolgáltató egészségügyi személyzete és közreműködői igénybevételével nyújtja az általa fentartott rendelőkben:

- 1117 Budapest, Fehérvári út 82. szám, 1. emelet 4. szám alatti magánrendelőjében,
- 1133 Budapest, Kárpát utca 62-64., Helia Thermal Hotel

Bizonyos esetekben a felek beleegyezésével telekonferencia formájában is nyújthatóak a szolgáltatások.

Az Ügyfél ellátására mindkét rendelőben sor kerülhet, annak a függvényében, hogy az adott ellátásra hol áll előbb rendelkezésre szabad időpont. A rendelkezésre álló időpontok figyelembe vételével Ügyfél megjelölheti, hogy mely rendelőben szeretne részt venni az ellátásban.

A Szolgáltató nyitvatartási ideje a [www.gasztrocentrum.hu](http://www.gasztrocentrum.hu) oldalon érhető el.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért a jelen szerződésben rögzített díjazásra (továbbiakban Díj) jogosult.

Ha egy orvosi beavatkozás (vizsgálat, műtét stb.) elvégzése időhöz van köve, vagy az Ügyfél állapotára való tekintettel sürgős, előfordulhat, hogy más kezelőorvos végzi el, mint akivel az Ügyfél konzultált. Az Ügyfélnek joga van a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató által javasoltól eltérő kezelőorvos választása késedelmet jelenthet az ellátásban és kockázatokkal járhat. Amennyiben tehát nem fogadja el a Szolgáltató által ajánlott legközelebbi időpontokat lemond minden, a késedelemből fakadó esetleges problémákból következő esetleges kártérítési igényéről.

## **4.2 Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

Az Ügyfél az időpontfoglalással megrendeli az Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat szerződés szerinti feltételek mellett igénybe veszi, szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti

Az Ügyfél köteles a konzultációra, kezelésre vagy vizsgálatra telefonon, a honlapon vagy személyesen egyeztetett időpontban megjelenni, vagy akadályoztatása esetén az időpontot megelőző 24 órán belül e-mailben vagy telefonon jelezi, hogy nem tud megjelenni.

Az Ügyfél köteles a Szerződésben rögzített Díjnak az Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére.

Ügyfél tájékoztatja a Szolgáltatót mindazon körülményről, tényről, (például panaszairól, korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről), amely a vizsgálatok és az esetleges beavatkozások tervezéséhez és előkészítéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarra a tényről, körülményre (így különösen fertőző betegségekre, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésére, állapotra), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért a Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad akaratából és szabad önrendelkezési jogának maradéktalan biztosítása mellett veszi igénybe.

### **4.3 Panaszkezelés**

A Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél korrekt, panaszmentes kiszolgálása érdekében.

Az Ügyfél, illetve a Kedvezményezett panasszal élhet, ha a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben, illetve jogszabályban rögzített kötelezettségei teljesítése kapcsán egyéni jog- vagy érdeksérelmet okoz részére.

A panasz előterjeszhető személyesen és telefonon szóban, valamint írásban postai úton vagy elektronikus levélben az ügyfélszolgálat elérhetőségein (3. pont).

Az Ügyfél fogyasztóvédelmi panasszal élhet, mely a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglalt (a szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásra vonatkozó, különösen a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tájékoztatási, díjfeltüntetési, díjfelszámítási, igényérvényesítési, és panaszkezelési) előírások megsértését célozza.

A szóbeli fogyasztóvédelmi panaszt a Szolgáltató ügyfélszolgálat azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Egyébn esetekben a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi panaszt 30 napon belül vizsgálja ki és válaszolja meg érdemben.

A beteg az egészségügyi ellátással kapcsolatban jogosult panasszal élni a Szolgáltatónál. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A betegjogi panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül vizsgálja ki és válaszolja meg érdemben.

A beteg jogosult panasza előterjesztéséhez betegjogi képviselő közreműködését igénybe venni. A betegjogi képviselők elérhetőségei az őket foglalkoztató Integrált Jogvédelmi Szolgálat [honlapján](#) megtalálhatók.

A panaszok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat tartalmazó Szabályzat a Szolgáltató honlapján érhető el.

## **5 Díjazás**

### **5.1 A Szolgáltatás díja**

Az Ügyfél a jelen megállapodás alapján a nyújtott szolgáltatásokért díjfizetésre köteles (továbbiakban Díj). A fizetendő Díj a helyszínen történő kezelés során kerül meghatározásra a Szolgáltató árlistája alapulvételével. Az árlistán szereplő árak nettó árak.

Az aktuális árlista elérhető a [www.gasztrocentrum.hu](http://www.gasztrocentrum.hu) honlapon.

Az egészségügyi szolgáltatások a jelen ÁSZF készítésének napján tárgyi ÁFA mentesek.

A Szolgáltatás Díjának 25%-a akkor is megilleti a Szolgáltatót, ha az Ügyfél az időpontot megelőző 24 órán belül mondja le a regisztrációt. A Szolgáltatás díjának 50%-a illeti meg a Szolgáltatót, ha az Ügyfél a regisztrált – le nem mondott - időponton nem jelenik meg, illetve online konzultáció esetén nem létesít kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél a regisztrált időpontot a Szolgáltató bármely elérhetőségén jogosult módosítani, illetve törölni.

## **5.2 A Díj megfizetése**

Szolgáltató az első számla kiállítására a Szolgáltatás igénybevételét követően jogosult. Online konzultáció esetén a számla kiállítására az időpontfoglalás napján jogosult a Szolgáltató. Jogosult továbbá a 2.1. pontban írt regisztráció késedelmes visszamondása, vagy meg nem jelenés esetén is kiszámlázni a Díjat.

Az Ügyfél a Szolgáltatás ellenértékét az alábbi módokon fizetheti meg:

- készpénz
- bankkártya
- egészségpénztári kártya (nem minden szolgáltatás esetén vehető igénybe)

Amennyiben Ügyfél bármilyen fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértéke a késedelem idejére számítva a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

## **6 Vegyes rendelkezések**

A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

A szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, esetleges reklamációk ügyében a Szolgáltató ügyfélszolgálatára jár el:

- 1117 Budapest, Fehérvári út 82. szám, 1. emelet 4. szám alatti magánrendelőjében,  
Telefon: +36 (20) 410-1926, +36 (20) 387-6072,  
E-mail: [repcio.buda@gasztrocentrum.hu](mailto:repcio.buda@gasztrocentrum.hu)
- 1133 Budapest, Kárpát utca 62-64., Helia Thermal Hotel  
Telefon: +36 (20) 536 4156, +36 (20) 623 3864  
Email: [repcio.pest@gasztrocentrum.hu](mailto:repcio.pest@gasztrocentrum.hu)

A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését a budapesti székhelyű Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá. Az eljárásra a Választott Bíróság saját eljárásrendje az irányadó. A választott bírák száma három. A választott bírósági eljárás nyelve magyar.

A jelen ÁSZF 2022. december 01-én lép hatályba, és annak visszavonásáig szól.

Budapest, 2022. november 25.

A2 Endoszkópos Centrum Kft. (a Pesti Gasztroenterológiai Centrum üzemeltetője)